

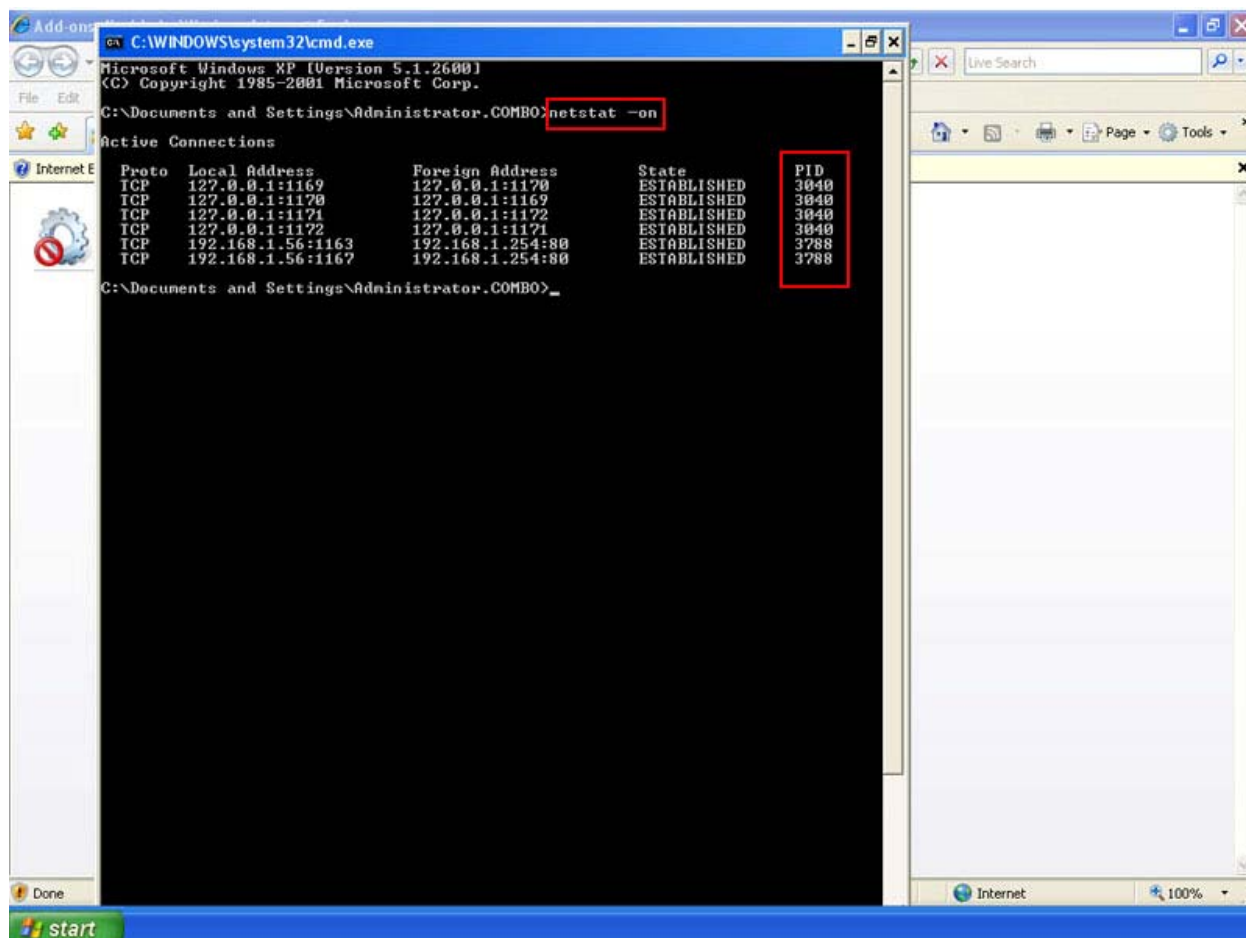
بررسی و برطرف کردن مشکلات افت سرعت:

در صورت مشاهده افت سرعت بر روی سرویس خود، مراحل زیر را چک کنید:
ابتدا سرعت UP شدن مودم را با مراجعه به راهنمای مودم از داخل کنسول مودم چک کنید.
اگر سرعت UP شدن مودم متناسب با سرویس شما بود، برای تست سرعت اگر شبکه دارید و چندین سیستم از اینترنت استفاده می‌کنند، مودم را از شبکه خارج و مستقیم به تک سیستم وصل کنید.

برای تست سرعت دانلود روی تک سیستم باید مطمئن باشید که پهنای باندتان خالی است و send/receive ای وجود ندارد.

برای چک کردن این مورد به صورت زیر عمل کنید:
از منوی Start ویندوز وارد Run شوید. در داخل Run دستور cmd را تایپ کنید و Enter کنید. وارد Command Prompt می‌شوید.
در محیط Command Prompt دستور netstat -on را اجرا کنید. این دستور نشان می‌دهد چه برنامه‌هایی در حال استفاده از اینترنت هستند.

اگر در ستون State وضعیت ESTABLISHED نشان داده شود، PID مربوط به آن را یادداشت کنید.



سپس وارد Task Manager ویندوز شوید.

برای وارد شدن به Task Manager می‌توانید کلیدهای ترکیبی Ctrl+Alt+Delete را همزمان نگه دارید و یا روی Taskbar ویندوز کلیک راست کرده و Task Manager را انتخاب کنید.

در Windows Task Manager، سربرگ Processes را انتخاب کنید. سپس روی منوی View کلیک کنید و گزینه Select Columns را انتخاب کنید. در پنجره باز شده تیک گزینه PID (Process Identifier) را فعال کنید و روی OK کلیک کنید. در سربرگ Processes ستونی به نام PID به صفحه اضافه می‌شود. در آنجا می‌توانید PIDهای یادداشت شده از Cmd Prompt را پیدا کنید. علاوه بر ستون PID به ستون User Name هم دقت کنید.

برای PID مورد نظر اگر در ستون User Name چیزی غیر از SYSTEM بود، آن را End Process کنید.

بعد از اینکه از خالی بودن پهنای باند مطمئن شدید، از یکی از سایت‌های معتبر مانند Microsoft.com یا firefox.com و ... تست دانلود بگذارید.

اگر تست کردید و مشکل افت سرعت در دانلود نداشتید و فقط صفحات اینترنتی، کند باز می‌شوند، موارد زیر را انجام دهید:

روی کارت شبکه‌تان DNSهای شاتل را دستی تنظیم کنید: 85.15.1.10 و 85.15.1.12

Cache مرورگرتان را خالی کنید (مراجعه به توضیحات Browserها)

اگر DNSهای شاتل تنظیم شده بودند، DNS Cacheها را با دستور ipconfig/flushdns خالی کنید و سیستم را یک بار Restart کنید.